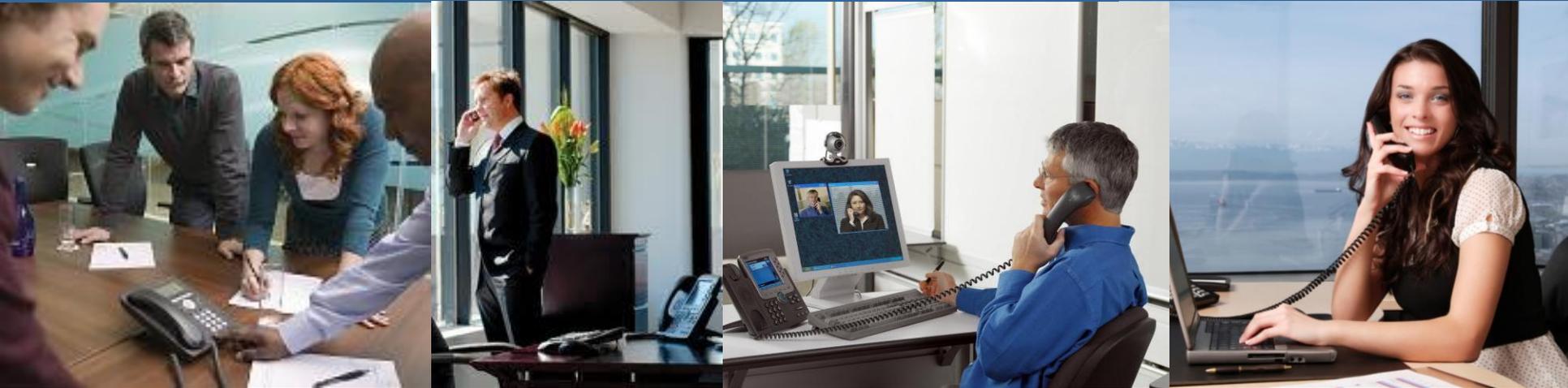


# PREMISES IP-PBX

Una nueva forma de estar conectado...



Presentación de Producto

# PORQUE IP-PBX?



- Las centrales telefónicas IP presentan ciertas características únicas, inherentes a la tecnología IP, las cuales se presentan detalladas a continuación.



# FUNCIONALIDADES ESPECIALES (I)



- **Voicemail: derivación a Mail**

- Permite recibir los mensajes de voz que le dejan en su interno durante su ausencia, como un adjunto en un mail para poder escucharlos desde donde quiera.

- **Internos remotos**

- Los internos pueden estar ubicados en cualquier lugar, ya sea dentro o fuera de la empresa. Un interno puede estar en la casa de un ejecutivo o en otra sucursal remota.



# FUNCIONALIDADES ESPECIALES (II)



- **Escalabilidad:**

- La PBX-IP puede crecer desde pequeños sistemas de 25 usuarios, a configuraciones medianas de hasta 75 o grandes de hasta 250 o mas usuarios.

- **Interconexiones (SIP-Trunking):**

- Permite la implementación de diversas PBX-IP en distintas sucursales así como la interconexión con otras PBX-IP en partners, proveedores, clientes, etc.

- **Integración con entorno existente:**

- Permite su integración con la PBX legacy pre-existente, para realizar una migración paulatina y ordenada.



# FUNCIONALIDADES ESPECIALES (III)



- **BYOD (Bring Your Own Device)**

- La IP-PBX acepta diversos tipos de dispositivos para que cumplan el rol de un interno, tales como:
  - Un teléfono IP de escritorio.
  - Un teléfono IP Wi-Fi, para movilidad dentro/fuera de la empresa.
  - Un softphone o teléfono por software en una notebook.
  - Un softphone en plataformas Apple (iPhone, iPad, iTouch).
  - Un softphone en celulares Android (SO de Google).
  - Un softphone en Blackberry.



# FUNCIONALIDADES ESPECIALES (IV)



- **Grabación de Llamadas**

- Permite en forma opcional que el usuario grabe la llamada en curso. Adicionalmente, se puede configurar que sobre determinados internos se graben todas las llamadas.

- **Conferencias multi-partitas – “rooms” de audioconferencias**

- El sistema IP-PBX permite establecer audioconferencias a demanda, en las que pueden participar de 2 a ‘n’ usuarios.
- Los participantes pueden ser internos o externos, es decir que se pueden conectar desde un interno de la IP-PBX o desde una línea externa.



# FUNCIONALIDADES ESPECIALES (V)



- **IVR (Interactive Voice Response)**

- Este sistema permite configurar diversos niveles de interacción mediante un menú de voz que permite enrutar la llamada, brindar información sobre los productos y servicios que brinda la empresa, dejar mensajes, etc.

- **ACD (Automatic Call Distribution)**

- El ACD permite funcionalidades básicas de Call Center, con la posibilidad de definir agentes y colas de atención, asignadas a grupos de agentes. De esta forma, se puede crear un grupo de trabajo en forma dinámica para realizar comunicaciones con el mercado, etc.



# FUNCIONALIDADES ESPECIALES (VI)



- **Gestión remota**

- La PBX-IP permite gestión y monitoreo remotos para liberar recursos propios de la empresa.
  - Administración general del sistema, Backup de archivos de configuración, Monitoreo proactivo del sistema IP-PBX, Reportes de uso, Soporte y Mantenimiento.

- **Seguridad**

- Como todo dispositivo teleinformático de última generación, cumple en exceso con todas las normas internacionales en la materia.

- **“Future proof”**

- Software en continua actualización que integra hoy las comunicaciones fijas, móviles, la colaboración, así como audio y videoconferencia.



# BENEFICIOS ECONOMICOS



- Bajo costo por interno o extensión.
- Bajo costo en sistema central rackeable.
- Bajo costo de mantenimiento.
- Reducción de costos de comunicaciones nacionales e internacionales (SIP trunking).
- Tarifa planas o de descuento en llamadas internacionales (VoIP).
- Reducción de costos para clientes nacionales o internacionales que deseen comunicarse con la empresa (DID).



# MUCHAS GRACIAS!

